



HOTĂRÂREA

nr.48 din 24.09.2026

privind aprobarea inițierii procedurii de concesionare a serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale în comuna Costuleni, județul Iași

Analizând temeiurile juridice, respectiv:

- a) art. 120 și art. 121 alin. (1) și (2) din Constituția României, republicată;
- b) art. 8 și 9 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, rectificată prin Legea nr. 199/1997;
- c) art.129, alin. 1, alin. 2, lit. d și alin. 7, lit. n din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ;
- d) art.1, art. 3, art. 23 și art. 30, alin. 1 din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- e) art. 104, alin. 1 din Legea nr. 123 /2012 a energiei electrice și a gazelor naturale ;
- f) art. 2, lit. a și art. 4, alin. 1, lit. c din Hotărârea Guvernului nr. 209/2019 pentru aprobarea Cadrului general privind regimul juridic al contractelor de concesiune a serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale, procedurile pentru acordarea concesiunilor, conținutul-cadru al caietului de sarcini;
- g) Legea nr. 554/2004 a contenciosului administrativ;
- h) art. 7, alin. 13 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;

Ținând cont de:

- a) Hotărârea Consiliului Local al comunei Costuleni nr. 42/22.07.2021 privind aprobarea constituirii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Gaz 3;
- b) Inventarul bunurilor care aparțin domeniului public al comunei Costuleni, prezentat în Anexa nr. 20. a Hotărârii Guvernului nr. 1354/2001, privind atestarea domeniului public al județului Iași, precum și al municipiilor, orașelor și comunelor din județul Iași și/sau Cărilor funciare atașate;

Luând act de:

- a) Referatul de aprobare întocmit de d-l primar Mirică Dodan, înregistrat sub nr.118 CL din 15.09.2026
- b) Proiectul de hotărâre inițiat de d-l primar Mirică Dodan, înregistrat sub nr. 52 din 15.09.2016 ;
- c) Raportul de specialitate al Compartimentului de achiziții publice, înregistrat sub nr. 119 din 15.09.2026;
- d) Avizele comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local al comunei Costuleni;

În temeiul prevederilor art. 139 alin. (1) coroborat cu art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI COSTULENI

Întrunit în a 24-a ședință ordinară a mandatului 2024 - 2028, adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1 Se aprobă înființarea Serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale în comuna Costuleni, județul Iași în cadrul proiectului "Înființare sistem de distribuție gaze naturale în comunele Comarna, Prisăcani, Costuleni, județul Iași, asociate în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Gaz-3" și Regulamentul de funcționare atasat prezentei.

Art. 2 Se aprobă concesionarea serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale în comuna Costuleni, județul Iași, în cadrul proiectului "Înființare sistem de distribuție gaze naturale în comunele Comarna, Prisăcani, Costuleni, județul Iași, asociate în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Gaz-3"

Art. 3 Se aprobă inițierea procedurii de concesionare a serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale, în comuna Costuleni, județul Iași.

Art.4 Se aprobă împuternicirea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Gaz-3 să facă toate demersurile necesare în vederea realizării concesiunii în cadrul proiectului "Înființare sistem de distribuție gaze naturale în comunele Comarna, Prisăcani, Costuleni, județul Iași, asociate în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Gaz-3" și conform Acordului de parteneriat semnat, inclusiv încheierea de contracte de prestări servicii și/sau execuție lucrări, după caz.

Art. 5 Se aprobă punerea la dispoziția concesionarului, cu titlu gratuit, a terenurilor proprietate publică/privată locală ocupate de obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale precum și pentru realizarea lucrărilor de execuție, operare, întreținere, reparații, pe toată durata concesionării.

Art. 6 Se aprobă punerea la dispoziția concesionarului, cu titlu gratuit, a terenurilor necesare organizării de șantier pe durata realizării investițiilor.

Art.7 Se aprobă conform dispozițiilor art 109 din Legea nr 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale – dreptul de uz și dreptul de servitute al viitorului concesionar al rețelei de distribuție, asupra terenurilor și altor bunuri proprietate publică, pe toată durata concesionării, pentru:

1. dreptul de uz pentru executarea lucrărilor necesare în vederea realizării, reabilitării sau modernizării obiectivelor/sistemelor;
2. dreptul de uz pentru asigurarea funcționării normale a capacității prin efectuarea reviziilor, reparațiilor și a intervențiilor necesare;
3. dreptul de servitute legală de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea de rețele, de conducte, de linii sau de alte echipamente aferente obiectivelor/sistemelor și pentru accesul la locul de amplasare a acestora;
4. dreptul de a obține restrângerea sau încetarea unor activități care ar putea pune în pericol persoane și bunuri;
5. dreptul de acces la utilitățile publice.

Art.8 (1) Terenurile necesare realizării acestei investiții și care se vor pune la dispoziția concesionarului cu titlu gratuit, aparțin de drept domeniului public al comunei Costuleni, județul Iași și nu fac obiectul vreunui litigiu.

(2) Atestarea apartenenței la domeniul public al U.A.T. Comuna Costuleni, a terenurilor din Anexa nr. 20 a Hotărârii Guvernului nr. 1354/2001 și/sau Cartilor funciare atașate constituie dovada deținerii de către consiliul local a terenurilor precizate la pct. (1), necesare pentru realizarea obiectivelor aferente sistemului de distribuție a gazelor naturale, pe toată durata concesiunii, precum și a terenurilor necesare organizării de șantier pe durata realizării investiției.

Art.9 Se aprobă efectuarea expertizelor și a tuturor documentelor necesare și legale prevăzute de Hotărârea Guvernului României nr. 209/2019 pentru aprobarea Cadrului general privind regimul juridic al contractelor de

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII,
ulterioare adoptării Hotărârii Consiliului Local nr. 48 / 24.09.2026

Nr. crt.	Operațiuni efectuate	Data	Semnătura persoanei responsabile să efectueze procedura
0	1	2	3
1	Adoptarea hotărârii	24.09.2026	
2	Comunicarea către primar	24.09.2026	
3	Data până la care hotărârea trebuie comunicată prefectului, potrivit legii	07.10.2026	
4	Comunicarea către prefectul județului	24.09.2026	
5	Aducerea la cunoștință publică	24.09.2026	
6	Devine obligatorie sau produce efecte juridice începând cu	24.09.2026	

concesionare a serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale, procedurile pentru acordarea concesiunilor, conținutul – cadru al caietului de sarcini, în vederea concesionării serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale în comuna Costuleni, județul Iași

Art.10 Se împuternicește dl. Dodan Mirică, reprezentant legal al Comunei Costuleni, să semneze toate documentele necesare pentru ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri.

Art. 11 Orice altă hotărâre contrară încetează să mai producă efecte începând cu data prezentei

Art. 12 Prezenta hotărâre se comunică, prin intermediul secretarului general al comunei Costuleni în termenul prevăzut de lege, Primarului comunei Costuleni și Instituției Prefectului județului Iași și se aduce la cunostință publică prin afisarea pe pagina de internet <https://www.comunacostuleni.ro>.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Cristina BĂSU



CONTRASEMNE PENTRU LEGALITATE:
SECRETARUL GENERAL AL COMUNEI COSTULENI,
Loreda Anghelache ANCHIDIM

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, anterioare atestării autenticității Hotărârii Consiliului Local nr. 48 / 24.09.2026			
PROCEDURA DE VOT UTILIZATĂ			Vot prin ridicarea mâinii individual
HOTĂRÂRE CU CARACTER NORMATIV			
0	Hotărâre care se adoptă cu votul: majorității simple a consilierilor locali prezenți	Voturi necesare	8
1	Numărul consilierilor locali, potrivit legii		15
2	Numărul consilierilor locali în funcție		15
3	Numărul consilierilor locali prezenți la adoptarea hotărârii		15
4	Numărul voturilor „PENTRU”		15
5	Numărul voturilor „ÎMPOTRIVĂ”	Voturile „ABȚINERE” se numără la voturile „ÎMPOTRIVĂ”.	0
6	Numărul voturilor „ABȚINERE”		0
7	Numărul consilierilor locali care absentează motivat		0
8	Numărul consilierilor locali care absentează nemotivat		0
9	Numărul consilierilor locali care nu iau parte la deliberare și la adoptarea hotărârii, neavând drept de vot		0

REGULAMENT CADRU DE FUNCȚIONARE A SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE PE TERITORIUL COMUNEI COSTULENI, JUDEȚUL IAȘI

2026

CUPRINS

CAPITOLUL 1. Dispozitii generale

1.1 Scop si domeniul de aplicare

1.2 Definitii si abrevieri

CAPITOLUL 2. Indicatori de performanta

2.1 IPO - inregistrarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale

2.2 IP1 - Contractarea serviciului de distributie si respectarea conditiilor de predare-preluare a gazelor naturale

2.3 IP2 - Accesul la sistemul de distributie al gazelor naturale

2.4 IP 3 - Racordarea la sistemul de distributie a gazelor naturale

2.5 IP4 - Refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele sistemului de distributie a gazelor naturale

2. 6 IP5 - Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor neplanificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale

2.7 IP6 - Notificarea limitarilor ai/sau intreruperilor planificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale

2.8 IP7 - Solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct in cadrul prezentului regulament

2.9 IP8 -Tel Verde

2.10 IP9 - Realizarea obligatiei de plata a compensatiilor datorate in conformitate cu regulamentul de performanta pentru serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale

CAPITOLUL 3. Modalitati de comunicare

CAPITOLUL 4. Evidente si raportari

CAPITOLUL 5. Dispozitii tranzitorii si finale

REGULAMENT CADRU DE FUNCTIONARE A SISTEMULUI DE DISTRIBUTIE

CAPITOLUL 1. Dispozitii generale

1.1. Scop si domeniul de aplicare

Serviciul comunitar de utilitati publice, denumit in continuare serviciu de utilitati publice, este definit ca totalitatea activitatilor reglementare care asigura satisfacerea nevoilor esentiale de utilitate si interes public general cu caracter social al colectivitatii locale, cu privire la alimentarea cu gaze naturale a comunei Costuleni, judetul Iasi, in cadrul proiectului „Infiintare sistem de distributie gaze naturale in comunele Comarna, Prisăcani, Costuleni, județul Iași, asociate în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Gaz-3” finantat prin Programul Național de Investiții „Anghel Saligny” in scopul asigurării unui nivel ridicat al calitatii vietii, sigurantei in alimentare, accesibilitatii, egalitatii de tratament, promovarii accesului universal si a dreptului utilizatorilor. Serviciul de utilitati publice face obiectul unor obligatii specifice de serviciu public si are urmatoarele particularitati:

- a) Are caracter economico-social;
- b) Raspunde unor cerinte si necesitati de interes si de utilitate publica;
- c) Are caracter tehnico-edilatar;
- d) Are caracter permanent si regim de functionare continuu;
- e) Regimul de functionare poate avea caracteristici de monopol;
- f) Presupune existenta unei infrastructuri tehnico-edilitare adecvate;
- g) Aria de acoperire are dimensiuni locale: comuna Costuleni din judetul Iasi;
- h) Este in responsabilitatea autoritatilor administratiei publice locale;
- i) Este organizat pe principii economice si de eficienta in conditii care sa le permita sa isi indeplineasca misiunile si obligatiile specifice de serviciu public;
- j) Modalitatea de gestiune este stabilita prin hotarari ale autoritatilor deliberative ale administratiei publice locale;
- k) Sunt furnizate/prestate pe baza principiului „Beneficiarul plateste”;
- l) Recuperarea costurilor de exploatare si de investitie se face prin preturi si tarife sau taxe si, dupa caz, din alocatii bugetare. Masura poate implica elemente de natura ajutorului de stat, situatie in care autoritatile administratiei publice locale solicita avizul Consiliului Concurentei.

Prezentul regulament stabileste calitatea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale si indicatorii de performanta.

(1) Prezentul regulament se aplica in relatiile dintre operatorii sistemelor de distributie a gazelor naturale, care presteaza activitatea de serviciu public, si:

- Utilizatorii sistemului de distributie al gazelor naturale
- Persoanele fizice sau juridice care se adreseaza operatorului de distributie pentru acordarea accesului la sistemul de distributie la gazelor naturale;
- Persoanele fizice sau juridice care se adreseaza operatorului de distributie in vederea racordarii la sistemul de distributie si de sistem al gazelor naturale;
- Persoanele fizice sau juridice care solicita informatii sau care adreseaza o sesizare/reclamatie/solicitare referitoare la serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale;
- Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei.

(2) Prezentul regulament stabileste nivelul indicatorilor de performanta pentru urmatoarele activitati:

- Inregistrarea si solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor utilizatorilor privind serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale;
- Contractarea serviciului de distributie al gazelor naturale;
- Respectarea conditiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- Racordarea la sistemul de distributie al gazelor naturale;
- Refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele sistemului de distributie a gazelor naturale;
- Limitarea/intreruperea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale.

(3) Prevederile prezentului regulament nu se aplica:

- In situatii de urgenta, declarate conform prevederilor legale;
- In caz de forta majora, declarata conform prevederilor legale;
- La aparitia unor restrictii tehnice partiale sau totale ale sistemului aflat in amonte.

1.2 Definitii si abrevieri

Termenii si abrevierile utilizate in prezentul regulament se definesc astfel:

- ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei;

- DTAC – documentatie tehnica pentru autorizarea executarii lucrarilor de construire;
- IP – indicator de performanta;
- OSD – operatorul sistemului de distributie a gazelor naturale;
- IP7 – solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct in cadrul prezentului regulament;
- IP8 – Tel Verde;
- IP9 - realizarea obligatiei de plata a compensatiilor datorate in conformitate cu regulament
- SD – sistem de distributie al gazelor naturale;
- An gazier – perioada de timp incepand cu ora 06.00 din data de 01 decembrie a anului curent si terminand cu ora 06.00 din data de 01 decembrie a anului urmator;
- Indicator de performanta – parametru prin care se stabileste nivelul de calitate pentru realizarea activitatilor prevazute la alin. (2)
- Intrerupere neplanificata – intreruperea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale fara instiintarea in prealabil a utilizatorului SD;
- Intrerupere planificata – intreruperea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale cu instiintarea prealabila a utilizatorilor SD;
- Serviciu de distributie si de sistem – totalitatea activitatilor necesare pentru rezervarea de capacitate si vehicularea gazelor naturale prin SD, pentru exploatarea si dezvoltarea SD si, dupa caz, interconectarea cu alte sisteme, precum si pentru racordarea la SD a solicitantilor.
- Solicitant – orice persoana fizica sau juridica care depune/transmite o cerere scrisa la OSD;
- Solicitare – orice cerere scrisa depusa/transmisa la OSD, alta decat pentru prestrea unei activitati conexe celei de operare a SD;
- Utilizator SD – orice persoana fizica sau juridica ce este deservita de SD si/sau ale carei obiective sunt racordate la acesta.

Abrevierile si termenii prevazuti mai sus se completeaza cu termenii definiti in legislatia aplicabila in sectorul gazelor naturale.

CAPITOLUL 2. Indicatori de performanta

Pentru activitatile:

- Inregistrarea si solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor utilizatorilor privind serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale;
- Contractarea serviciului de distributie a gazelor naturale;
- Respectarea conditiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- Racordarea la sistemul de distributie al gazelor naturale
- Refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele sistemului de distributie a gazelor naturale;
- Limitarea/intreruperea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale,

Se stabilesc urmatoorii indicatori generali de performanta:

- IPO - inregistrarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale
- IP1 - Contractarea serviciului de distributie si respectarea conditiilor de predare-preluare a gazelor naturale
- IP2 – Accesul la sistemul de distributie al gazelor naturale
- IP3 - Racordarea la sistemul de distributie a gazelor naturale
- IP4 - Refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele sistemului de distributie a gazelor naturale
- IP5 - Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor neplanificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale
- IP6 - Notificarea limitarilor ai/sau intreruperilor planificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale
- IP7 - Solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct in cadrul prezentului regulament
- IP8 -Tel Verde
- IP9 - Realizarea obligatiei de plata a compensatiilor datorate in conformitate cu regulamentul de performanta pentru serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale

2.1 IPO - inregistrarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale

(1) Pentru primirea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor OSD are obligatia sa infiinteze si sa mentina:

- Un birou specializat de informare si relatii cu publicul, prevazut cu registratura la nivelul fiecarei unitati organizatorice apartinand OSD;
- Un serviciu permanent de voce si date, respectiv telefon, fax, posta electronica;
- O sectiune pe pagina proprie de internet pentru preluarea online a acestora.

(2) OSD are obligatia sa publice pe pagina proprie de internet numarul de telefon, numarul de fax, adresa de e-mail si adresa de corespondenta, pentru preluarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor.

(3) In momentul primirii, OSD are obligatia sa inregistreze, cu numar unic, fiecare sesizare/reclamatie/solicitare.

(4) Sesizarile/reclamatiiile/solicitarile primite de catre OSD dupa incheierea programului de lucru cu publicul se inregistreaza in urmatoarea zi lucratoare;

(5) OSD are obligatia sa transmita solicitantului sau utilizatorului SD numarul de inregistrare prevazut la alin. (3), astfel:

a) pe loc, pentru cele depuse la biroul specializat;

b) in termen de maximum 1 zi lucratoare, pentru cele primite:

- Online;
- Prin posta electronica;
- Prin fax;
- Prin posta.

(6) Numarul de inregistrare pentru sesizarile/reclamatiiile/solicitarile prevzute la alin.

(5) lit. b) se transmite de catre OSD prin una dintre urmatoarele modalitati de comunicare:

- Prin posta electronica;
- Prin fax;
- Prin posta.

(7) In cazul in care solicitantul sau utilizatorul SD specifica o anumita modalitate de comunicare OSD are obligatia sa transmita numarul de inregistrare pe calea specificata.

(8) Sesizarile/reclamatiiile/solicitarile anonime sau cele in care nu sunt trecute datele

de identificare ale solicitantului sau ale utilizatorului SD se claseaza fara ca OSD sa emita raspuns;

(9) Indicatorul specific de performanta aferent obligatiei prevazute la alin. (5) se calculeaza cu formula:

$$IPO = (NTO \times Ni2 / Ninreg \times Nclasate) \times 100\%$$

Unde,

NTO – numarul sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor primite, al caror numar de inregistrare a fost transmis conform prevederilor alin. (5) lit a);

Ni2 - numarul sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor primite, al caror numar de inregistrare a fost transmis intr-un interval de timp mai mic decat cel prevazut la alin. (5) lit b)

Ninreg – numarul total al sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor primite si inregistrare conform prevederilor alin. (3)

Nclasate – numarul sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor primite, inregistrate si clasate.

(10) Indicatorul prevazut la alin. (9) se considera performant daca este indeplinita conditia $IPO > 90\%$.

(11) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (5) lit b), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 10 lei;
- Suplimentar, 1 leu pentru fiecare zi lucratoare de intarziere, incepand cu a 3-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei/solicitarii prevazute la alin. (3), dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

2.2 IP1 - Contractarea serviciului de distributie si respectarea conditiilor de predare- preluare a gazelor naturale

Indicatorul general de performanta IP1 se refera la urmatoarele:

- Contractarea serviciului de distributie al gazelor naturale;
- Asigurarea presiunii gazelor naturale;
- Asigurarea calitatii gazelor naturale;
- Masurarea gazelor naturale

(1) La cererea scrisa a oricarei persoane fizice sau juridice, care indeplineste conditiile incheierii unui contract de distributie al gazelor naturale, OSD are obligatia sa transmita acesteia documentul in cauza, in vederea semnarii, sau refuzul de acces la

SD; termenul pentru transmiterea contractului/refuzului de acces este de maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, prevăzută în Contractul-cadru de distribuție al gazelor naturale, aprobat prin Decizia președintelui ANRE.

(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează după formula:

$$IP1 = (N(\text{ctrio})/N(\text{tctrsd})) \times 100\%$$

Unde,

N(ctrio) – numărul contractelor de distribuție al gazelor naturale/refuzurilor de acces transmise într-un interval de timp mai mic de 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, prevăzută de legislația aplicabilă în sectorul gazelor naturale;

N(tctrsd) – numărul total de solicitări primite de OSD în vederea contractării serviciului de distribuție al gazelor naturale.

(3) Indicatorul prevăzut la alin. (92) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP1 > 90\%$.

(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- O sumă fixă în valoare de 20 lei;
- Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 11-a zi lucrătoare de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare întârziere.

(5) OSD are obligația să asigure utilizatorilor SD livrarea cantităților de gaze naturale, în punctele de predare-preluare comercială, la presiunea prevăzută în avizul tehnic de racordare și/sau în contractul de distribuție al gazelor naturale.

(6) OSD are obligația de a răspunde sesizărilor/reclamațiilor oricărui utilizator SD, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.

(7) OSD are obligația să verifice la fața locului presiunea gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației.

(8) OSD are obligația să notifice utilizatorul SD, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, cu privire la data, ora și locul unde urmează să se efectueze verificarea prevăzută la alin. (7).

(9) Utilizatorul SD poate participa la verificarea prevazuta la alin. (7); in cazul in care utilizatorul SD nu da curs notificarii prevazute la alin. (8), OSD efectueaza verificarea in lipsa acestuia.

(10) Rezultatele verificarii prevazute la alin. (7) se inscriu in documentele specifice intocmite de catre OSD; in situatia in care utilizatorul SD a fost prezent la verificare, contrasemneaza aceste documente.

(11) Atunci cand valoarea masurata a presiunii de livrare a gazelor naturale nu se inscrie in limitele precizate in avizul tehnic de racordare si/sau in contractul de distributie, OSD procedeaza la restabilirea valorii acesteia.

(12) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (6), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 20 lei;
- Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(13) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (7), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 20 lei;
- Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 6-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(14) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (8), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 20 lei;
- Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 4-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(15) OSD are obligatia de a raspunde la sesizarile/reclamatiiile scrise ale utilizatorilor SD, cu privire la calitatea gazelor naturale, in termen de maximum 15 zile de la data inregistrarii acestora.

(16) Raspunsul OSD la sesizarile/reclamatiiile cu privire la calitatea gazelor naturale se elaboreaza pe baza datelor primite de la operatorul sistemului din amonte, pentru zona respectiva de calitate, aferente perioadei de facturare.

(17) OSD poate clasa sesizarile/reclamațiile cu privire strict la valoarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale utilizata la facturare, primite după 60 de zile de la data emiterii facturii de gaze naturale.

(18) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (15), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- O sumă fixă în valoare de 20 lei;
- Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 16-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare întârziere.

(19) OSD are obligația să răspundă la sesizarile/reclamațiile oricărui utilizator SD, cu privire la măsurarea cantitatilor de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la înregistrarea acestora.

(20) În situația în care sesizarea/reclamația se referă la funcționarea sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, OSD are obligația să verifice la locul de consum funcționarea acestuia, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației; la fața locului se verifică, după caz, cel puțin următoarele:

- etanșeitatea îmbinărilor;
- existența și integritatea sigiliilor OSD;
- funcționarea sistemului/mijlocului de măsurare la debit minim și la debit maxim al aparatelor de combustibili gazoși.

2.3 IP2 – Accesul la sistemul de distribuție al gazelor naturale

(1) Se va asigura accesul la sistemul de distribuție al gazelor naturale în condițiile prezentului regulament.

2.4 IP 3 - Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale

(1) La cererea de racordare la SD a oricărui solicitant sau utilizator SD, OSD are obligația de a răspunde în termenele prevăzute în Regulamentul privind racordarea la sistemul de distribuție al gazelor naturale, aprobat prin Ordin al ANRE.

(2) OSD are obligația de a răspunde la sesizarile/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD, cu privire la racordarea la SD, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.

(3) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (1), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 20 lei;
- Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 11-a zi sau cu a 31-a zi, dupa caz, de la data primirii cererii de racordare la SD in cazul documentatiei complete sau de la data completarii acesteia, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(4) Prevederile alin. (3) nu se aplica in situatia in care OSD dovedeste cu documente justificative ca neindeplinirea obligatiilor sale se datoreaza transiterii cu intarziere de catre solicitant sau utilizator SD a documentelor necesare.

(5) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (2), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 10 lei;
- Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 21-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(6) OSD are obligatia sa realizeze un studiu tehnico-economic in termenul prevazut la art. 151 alin. 5 din Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, denumita in continuare Lege. Studiul tehnico-economic insoteste avizul tehnic de principiu, excluzandu-le pe cele emise de catre OSD in baza dispozitiilor art. 13 din Regulament; termenul se calculeaza de la data primirii cererii de racordare la SD in cazul documentatiei complete sau de la data completarii acesteia.

(7) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (6), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 100 lei;
- Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 31-a zi de la data primirii cererii de racordare la SD in cazul documentatiei complete sau de la data completarii acesteia, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(8) Pentru realizarea unui nou racord si/sau a unei/unui noi/nou statii de reglare-masurare/statii de reglare/statii de masurare/post de reglare-masurare/post de reglare/post de masurare sau pentru modificarea/reampasarea unora existente, OSD are urmatoarele obligatii:

- Sa depuna documentatia pentru autorizatia de construire in maximum 90 de zile de la data incheierii contractului de racordare, cu conditia achitarii tarifului de racordare conform contractului de racordare;
- Sa puna in functiune racordul si/sau statia de reglare-masurare/statia de reglare/statia de masurare/postul de reglare-masurare/postul de reglare/postul de masurare, in maximum 30 de zile de la data emiterii autorizatiei de construire, la care se adauga, dupa caz, termenele aferente situatiilor prevazute la alin. 24 din Regulament.

(9) OSD are obligatia de a raspunde la sesizarile/reclamatii scrise ale oricarui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, executia, receptia si punerea in functiune a racordului si/sau a statiei de reglare-masurare/statiei de reglare/statiei de masurare/postului de reglare-masurare/postului de reglare/postului de masurare, in maximum 20 de zile de la data inregistrarii acestora.

(10) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (8), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 100 lei;
- Suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 91-a zi de la data incheierii contractului de racordare, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(11) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (8), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 100 lei;
- Suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 31-a zi de la data emiterii autorizatiei de construire, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(12) Prevederile alin. (10) si (11) nu se aplica in situatia in care OSD dovedeste cu documente justificative si notifica solicitantii/utilizatorii SD cu privire la motivul intarzierii, ca neindeplinirea obligatiilor sale se datoreaza:

- Transmiterii cu intarziere, de catre solicitant sau utilizatorul SD, a documentelor prevazute prin reglementarile in vigoare;
- Cererii solicitantului sau utilizatorului SD de amanare a depunerii documentatiei pentru obtinerea autorizatiei de construire sau de punere in functiune a racordului si/sau statiei de reglare-masurare/statiei de reglare/statiei

de masurare/postului de reglare-masurare/postului de reglare/postului de masurare;

- Neemiterii sau emiterii cu intarziere, de catre autoritatile publice locale si/sau alti emitenti stabiliti prin certificatul de urbanism sau prin alte acte cu caracter normativ in vigoare, a autorizatiilor, a acordurilor si/sau a avizelor;
- Restrictiilor de lucru impuse prin alte acte normative in vigoare.

(13) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (9), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 10 lei;
- Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 21-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(14) Extinderea si/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distributie a gazelor naturale, necesare in vederea racordarii la SD, se realizeaza, respectiv se proiecteaza, executa, receptioneaza si se pun/pune in functiune in termenul prevazut de art. 151 alin. 7 din Lege.

(15) OSD are obligatia de a raspunde la sesizarile/reclamatii scrise ale oricarui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, executia, receptia si punerea in functiune a extinderii si/sau a redimensionarii obiectivului/conductiei de distributie a gazelor naturale, in maximum 20 de zile de la data inregistrarii acestora.

(16) Pentru nerespectarea termenului prevazut la alin. (14), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 100 lei;
- Suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de intarziere, avand in vedere termele prevazute la art. 151 alin. 7 din Lege, dar nu mai mult de 60 de zile lucratoare intarziere.

(17) Prevederile alin. (16) nu se aplica in situatia in care OSD dovedeste cu documente justificative si notifica solicitantii/utilizatorii SD cu privire la motivul intarzierii, ca neindeplinirea obligatiilor sale se datoreaza:

- Transmiterii cu intarziere, de catre solicitant sau utilizatorul SD, a documentelor prevazute prin reglementarile in vigoare;
- Cererii solicitantului sau utilizatorului SD de amanare a depunerii documentatiei pentru obtinerea autorizatiei de construire sau de punere in

funcțiune a racordului și/sau stației de reglare-măsurare/stației de reglare/stației de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare;

- Neemiterii sau emiterii cu întârziere, de către autoritățile publice locale și/sau alți emitenti stabiliți prin certificatul de urbanism sau prin alte acte cu caracter normativ în vigoare, a autorizațiilor, a acordurilor și/sau a avizelor;
- Restricțiilor de lucru impuse prin alte acte ale autorităților publice locale/centrale și/sau a celor impuse prin alte acte normative în vigoare.

(18) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (15), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- O sumă fixă în valoare de 10 lei;
- Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 21-a zi de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare întârziere.

2.5 IP4 - Refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele sistemului de distributie a gazelor naturale

(1) În situația în care, în exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatării și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale sau a unei părți componente a acestora, sunt afectate terenuri și/sau bunuri proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, OSD are obligația de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile afectate.

(2) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator SD, cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de executia unor lucrări la obiectivele SD, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.

(3) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (2), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- O sumă fixă în valoare de 20 lei;
- Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare întârziere.

(4) OSD are obligatia sa asigure continuitatea in alimentarea cu gaze naturale a utilizatorilor SD.

(5) Prevederile alin. (4) nu se aplica in situatia in care OSD dovedeste, cu documente justificative, ca neindeplinirea obligatiei este rezultatul solicitarilor/actiunilor unor terti, indiferent daca acestia au sau nu relatii contractuale cu OSD.

(6) Pentru neindeplinirea obligatiei prevazute la alin. (4), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului o compensatie in valoare de 200 lei.

2. 6 IP5 - Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor neplanificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale

(1) Atunci cand prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale este limitata si/sau intrerupta neplanificat, OSD are obligatia de a notifica utilizatorilor SD, in cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitarii/intreruperii, cu privire la motivul limitarii/intreruperii, data si ora preconizata pentru reluarea prestarii serviciului.

(2) In situatia in care nu este posibila reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale la data si ora comunicate initial, OSD are obligatia sa notifice utilizatorii SD, la expirarea fiecarei perioade consecutive de 12 de la informarea initiala, asupra evolutiei situatiei, inclusiv asupra oricarei modificari a datei si a orei preconizate pentru reluarea prestarii serviciului.

(3) In cazul in care limitarea si/sau intreruperea neplanificata a prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale afecteaza un numar mai mic de 100 de utilizatori SD, obligatiile prevazute in alin. (1) si (2) se considera indeplinite prin lipirea de afise la limita de proprietate a acestora.

(4) Pentru situatiile in care limitarea si/sau intreruperea neplanificata a prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale afecteaza un numar mai mare de 100 de utilizatori SD, OSD are obligatia sa efectueaza notificarile prevazute la alin. (1) si (2), prin anunturi publice realizate prin intermediul mass-mediei.

(5) Pentru nerespectarea obligatiei in termenele prevazute la alin. (1) si/sau alin. (2), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 100 lei;
- Suplimentar, 2 lei pentru fiecare ora de intarziere, incepand cu a 13-a ora de la momentul limitarii/intreruperii neplanificate prevazute la alin. (1) si/sau de la

informarea initiala, prevazuta la alin. (2).

2.7 IP6 - Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor planificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale

(1) OSD are dreptul sa limiteze si/sau sa intrerupa prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executarii lucrarilor de dezvoltare, reabilitare, reparatie, modernizare, exploatare.

(2) OSD publica pe pagina proprie de internet, folosind modelul propriu:

- Limitarile si/sau intreruperile planificate a prestarii serviciului de distributie si de sistem, prevazute la alin. (1), pana cel tarziu la data de 1 iulie a anului curent, pentru anul gazier urmator;
- Modificarea limitarilor si/sau intreruperilor planificate prevazute la lit a), precum si justificarea acesteia, cu cel putin 30 de zile anterior modificarii.

(3) In cazul in care prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale este limitata si/sau intrerupta planificat, OSD are obligatia de a notifica utilizatorii SD afectati, cu cel putin 2 zile lucratoare inainte de data inceperii lucrarilor, cu privire la motivul, data si ora limitarii/intreruperii, precu si cu data si ora reluarii prestarii serviciului.

(4) OSD are obligatia sa reia prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale la termenul specificat in notificarea prevazuta la alin. (3).

(5) OSD isi indeplineste obligatia prevazuta la alin. (3) prin una dintre urmatoarele variante:

- Afiseaza anuntul la limita de proprietate a utilizatorilor;
- Transmite utilizatorului anuntul prin posta, posta electronica sau sms;
- Transmite anuntul public prin intermediul mass-media.

(6) Pentru nerespectarea obligatiilor in termenele prevazute la alin. (3) si/sau alin. (4), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului o compensatie in valoare de 100 lei.

(7) Compensatiile prevazute la alin. (6) nu se platesc in cazul in care OSD prezinta documente justificative din care rezulta ca respectarea obligatiei este rezultatul solicitarilor/actiunilor unor terti, indiferent daca acestia au sau nu relatii contractuale cu OSD.

(8) Pentru nerespectarea obligatiei in termenele prevazute la alin. (2) si/sau alin. (3), OSD are obligatia sa plateasca solicitantului urmatoarele compensatii:

- O suma fixa in valoare de 100 lei;

2.8 IP7 - Solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind prestarea servciulul de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct in cadrul prezentului regulament

(1) Solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor privind prestarea servciulul de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct in cadrul prezentului regulament se va face in termen de 5 zile lucratoare de la data inregistrarii cererii.

2.9 IP8 -Tel Verde

(1) OSD are obligatia de a infiinta Tel Verde si de a comunica pe site-ul sau acest numar.

2.10 IP9 - Realizarea obligatiei de plata a compensatiilor datorate in conformitate cu regulamentul de performanta pentru serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale

(1) Realizarea obligatiei de plata a compensatiilor datorate in conformitate cu regulamentul de performanta pentru serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale se va realiza in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

CAPITOLUL 3. Modalitati de comunicare

(1) La sesizarile/reclamatiiile/solicitarile scrise ale oricarui solicitant sau utilizator SD, OSD are obligatia de a analiza aspectele semnalate si de a raspunde, in scris, cu privire la rezultatul analizei efectuate si la masurile dispuse.

(2) Obligatia OSD de a raspunde la sesizarile/reclamatiiile/solicitarile oricarui solicitant sau utilizator SD se considera indeplinita la data transmiterii raspunsului.

(3) OSD are obligatia sa transmita raspunsul prevazut la alin. (1) prin una dintre urmatoarele modalitati de comunicare:

- Prin posta electronica;
- Prin fax;
- Prin posta;
- Prin predare sub semnatura, in situatia in care raspunsul este ridicat personal de

catre solicitantul sau utilizatorul SD.

(4) In cazul in care solicitantul sau utilizatorul SD specifica o anumita modalitate de comunicare, OSD are obligatia sa transmita raspunsul prevazut la alin. (1) pe calea specificata.

(5) Data la care OSD transmite raspunsul se considera:

- Data predarii, daca raspunsul este ridicat personal, sub semnatura de primire;
- Data transmiterii prin posta, cu confirmare de primire;
- Data generarii raportului afirmativ de primire a acestuia, in cazul expedierii prin fax sau posta electronica.

(6) Solicitantul sau utilizatorul SD are dreptul de a se adresa ANRE cu sesizari/reclamatii in legatura cu nerespectarea, de catre OSD, a obligatiilor care ii revin conform prevederilor prezentului regulament.

(7) Sesizarile/reclamatiiile mentionate la alin. (6) se depun in termen de maximum 60 de zile de la data la care obligatiile OSD, prevazute de prezentul regulament, devin scadente.

(8) In vederea imbunatatirii calitatii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, OSD are obligatia sa desfasoare activitati de monitorizare anuala a gradului de satisfactie al solicitantilor si al utilizatorilor SD, in conformitate cu familia de regulamente ISO 9001, cel putin cu privire la urmatoarele criterii:

- Calitatea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, respectiv increderea utilizatorilor SD in capacitatea OSD de a opeta SD in conditii de siguranta;
- Atitudinea si compententa personalului OSD cu care solicitantul sau utilizatorul SD vine in contact;
- Accesibilitatii informatiilor privind serviciul prestat de OSD;
- Promptitudinea in solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor;
- Modul de solutionare a sesizarilor/reclamatiiilor/solicitarilor;
- Satisfacerea cerintelor solicitantilor si utilizatorilor SD.

(5) In urma desfasurarii activitatilor prevazute la alin. (4), anual, OSD va raporta ANRE:

- Numarul de respondenti;
- Criteriile avute in vedere;

- Interpretarea rezultatelor;
- Planul de masuri necesare pentru actiunile corective.

CAPITOLUL 4. Evidente si raportari

(1) Pentru fiecare an gazier, OSD are obligatia sa tina evidenta:

- a) solicitarilor privind accesul, respectiv racordarea la sistemul de distributie a gazelor naturale, intocmita conform model propriu;
- b) reclamatilor, sesizarilor si a solicitarilor primite, precum si a raspunsurilor transmise, defalcata pe fiecare indicator specific de performanta a serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale;
- c) limitarilor si/sau intreruperilor planificate si intreruperilor neplanificate in prestarea serviciului de distributie si sistem al gazelor naturale, intocmita conform model propriu.

(2) OSD are obligatia sa publice pe pagina proprie de internet si sa actualizeze trimestrial evidenta prevazuta la alin. 1 lit. c) pana la data de :

- 03 ianuarie, pentru perioada 01 octombrie - 31 decembrie a anului gazier;
- 03 aprilie, pentru perioada 01 ianuarie – 31 martie a anului gazier;
- 04 iulie, pentru perioada 01 aprilie – 30 iunie a anului gazier;
- 03 octombrie, pentru perioada 01 iulie – 01 octombrie a anului gazier;

(3) OSD are obligatia de a transmite la ANRE, pana la data de 01 decembrie a fiecarui an, pentru anul gazier anterior urmatoarele:

- Raportul privind indicatorii de performanta pentru serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale, intocmit conform model propriu;
- Bilantul compensatiilor platitem intocmit conform model propriu;
- Numarul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea la sistemul de distributie al gazelor naturale si durata medie de procesare a acestora exprimata in zile;
- Numarul total al reclamatilor, sesizarilor si al solicitarilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanta a serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale si durata medie de procesare a acestora exprimata in zile;
- Numarul total al racordurilor puse in functiune in anul respectiv si durata medie de realizare a unui racord si/sau a unei/unui noi/nou statii de reglare-masura/statii de reglare/statii de masura/post de reglare-masura/post de

reglare/post de masura sau pentru modificarea/reamplasarea unora existente, luand in considerare intervalul cuprins intre data primirii cererii de racordare la SD in cazul documentatiei complete sau de la data completarii acesteia si data punerii in functiune a acestora, exprimata in zile;

- Numarul total al extinderilor, numarul total al redimensionarilor, precum si durata medie de realizare a extinderilor si redimensionarilor obiectivelor/conductelor de distributie a gazelor naturale, necesare in vederea racordarii la SD, luand in considerare intervalul cuprins de la data primirii cererii de racordare la SD in cazul documentatiei complete sau de la data completarii acesteia si data punerii in functiune a acestora, exprimata in zile.
- Informatiile prevazute la cap. 3, alin (9);
- Evidenta prevazuta la cap. 4 alin. 1 lit. a);
- Evidenta prevazuta la cap. 4 alin. 1 lit. c) in format fisier XML.

(4) Documentele prevazute la alin. (3) se transmit la ANRE cu adresa de inaintare asumata de catre reprezentantul legal al OSD sau de catre persoana/persoanele imputernicita/imputernicite sa reprezinte legal OSD.

(5) Documentele prevazute la alin. (3) se semneaza pe fiecare pagina in parte de catre reprezentantul legal al OSD sau de catre persoana/persoanele imputernicita/imputernicite sa reprezinte legal OSD.

(6) Documentele prevazute la alin. (3) si (4) se transmit, in original, la ANRE; anexele prevazute la alin. (3) se transmit si in format editabil, prin e-mail, la adresa darag@anre.ro.

(7) OSD are obligatia sa publice pe pagina proprie de internet, pana la data de 01 decembrie a fiecarui an, raportul prevazut la alin. (3) lit. a).

(8) OSD are obligatia sa mentina pe pagina proprie de internet evidenta prevazuta la alin. (1) lit. c) si raportul prevazut la alin. (3) lit. a) pentru o perioada de minimum 3 ani calendaristici.

(9) OSD are obligatia sa mentina datele care au stat la baza calcularii indicatorilor specifici de performanta din prezentul regulament pentru o perioada de minimum 3 ani gazieri.

(10) Costurile generate de plata compensatiilor nu sunt considerate costuri justificate si nu sunt luate in considerare la stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale.

CAPITOLUL 5. Dispozitii tranzitorii si finale

- (1) In cel mult 30 de zile de la intrarea in vigoare a prezentului regulament, OSD are obligatia sa publice continutul acestuia, insotit de ordinul de aprobare, pe pagina proprie de internet.
- (2) Nerespectarea prevederilor prezentului regulament consitutie contraventie in conformitate cu prevederile art. 194 pct.16 din Lege.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

CRISTINA BĂSU



SECRETAR GENERAL,

LOREDANA-MANUELA ANCHIDIM

